

LES ÉTAPES POUR UN RACCORDEMENT RÉUSSI

AVANT L'INTERVENTION

1

Je choisis où sera installée ma prise terminale optique (PTO) dans une zone proche d'une prise électrique et de préférence proche de la télévision à l'intérieur de mon logement.

2

Je réfléchis au cheminement possible du câble optique jusqu'à l'emplacement de la prise terminale optique dans mon logement : en apparent, collé ou agrafé, sous une goulotte, dans une plinthe...

Le technicien pourra également me conseiller lors de sa venue.

3

Dans la mesure du possible, j'identifie le cheminement existant (en aérien : élagage réalisé, en souterrain : fourreaux non obstrués) de ma ligne téléphonique cuivre pour faciliter l'intervention du technicien.

Élagage



Fourreau endommagé



PENDANT L'INTERVENTION

1

Je suis joignable et présent pendant toute la durée de l'intervention.

2

Le technicien doit s'identifier : par sa carte professionnelle par la société et l'opérateur avec qui il est en relation.

3

Je déplace les meubles pouvant gêner, protège les sols si besoin et écarte les objets fragiles.

4

Je partage avec le technicien les éléments que j'ai préparés.

5

Le perçage de façade est à la charge du propriétaire.



Vous ne devez en aucun cas vous aider du câble téléphonique pour tirer le câble de fibre optique et encore moins le retirer.

APRÈS L'INTERVENTION

1

Je vérifie que la connexion internet est opérationnelle et que les appareils fonctionnent

2

Le technicien a nettoyé les zones de travail. Je notifie toute anomalie à mon opérateur.



Mon opérateur est mon seul interlocuteur.